

ENGLISH

1. What are the fees & charges?

<Image>

Late Payment Fees: 1% p.a. calculated daily on the outstanding balance. Pay on time to avoid late payment fees.

2. What is MYDIN PayFlex?

MYDIN Payflex is a MYDIN Buy Now, Pay Later (BNPL) product powered by Boost Credit.

3. What are the features of MYDIN PayFlex ?

Flexible installment of 3 months, fast approval, its shariah compliant and can be used at all MYDIN outlet.

4. Is this product licensed or approved by any regulatory authority?

MYDIN PayFlex is based on the concept of Commodity Murabahah and is certified Shariah Compliant as approved by our Shariah advisors.

5. How do I apply for MYDIN PayFlex?

- Use your mobile phone, scan the MYDIN Payflex QR code or open your web browser (eg Chrome / Safari) and go onto www.payflex.my/MYDIN
- Create a user login and password
- Complete the application where you are required to have your identification card and a debit card on hand
- Finally just wait for approval.

6. Does it cost anything for application?

Nope! Application is completely free, and you will not have any yearly fees either.

7. How can I use MYDIN PayFlex after my application is being approved?

- All you need is a mobile phone to sign in to www.payflex.my/MYDIN at any MYDIN store.
- Click on “Let’s Transact at MYDIN”
- Show the cashier your QR code.
- You pay nothing today and your transaction at MYDIN will be split over 3 payments across 3 months. Your first payment will be due in 30 days.

8. How much will I be able to transact using MYDIN PayFlex?

You may spend up to what your credit limit allows. Please look at the credit limit on your MYDIN PayFlex dashboard.

9. Can we use it anywhere?

It works at any MYDIN outlet in Malaysia.

10. I got a RM15 MYDIN PayFlex coupon. How do I use it?

- The coupon will be emailed to you. At checkout, show the cashier the coupon on your phone for RM15 off your purchase.
- To pay in 3 instalments, sign in to PayFlex.my and show the QR code to the cashier.

11. I had problems with my MYDIN PayFlex application. What can I do?

Please take screenshots of your application problems. Email support@payflex.my for support.

12. I was rejected during MYDIN Payflex application. What can I do?

The rejection reasons are not disclosed, and no appeals can be made. You can try applying again in the future.

13. My application status is “pending”. What can I do?

Your MYDIN Payflex application is taking a bit longer than usual to be reviewed. Just check your application status again in a day or two. You will also receive an email with an update soon.

14. I do not have a debit card. Can I pay another way?

MYDIN Payflex currently only accepts debit cards for repayment.

15. How do I pay back?

There are two ways:

- Pay manually: You can go to the www.payflex.my/MYDIN, click on “Pay All” or go to the “Repayment” tab and click “Pay Now” to make the payment for individual outstanding contracts.
- Automatic payments: PayFlex can seamlessly deduct the payment from your debit card. You will get a confirmation email when the payment is successful.

16. I have extra cash and want to pay off my PayFlex contract early. Can I do that?

Yes. You can make early repayments on www.payflex.my/MYDIN.

17. What if I fail to fulfill my payment obligations?

- Depending at which phase you are in your payment, relevant late payment charges will be charged on such outstanding amount.
- If you are unable to meet your repayment obligations on the due date(s), you will incur the applicable late payment charges imposed accordingly on your outstanding amount. Boost Credit will commence legal action against you for the recovery of all payments due as well as the enforcement of all rights afforded to Boost Credit under the relevant Terms and Conditions and the relevant laws without further notice to you, where you shall be further liable for the costs occasioned thereof. Kindly also note that it is within our rights under the relevant Terms and Conditions to disclose all information set out to credit information organisations or other authority or body established by Bank Negara Malaysia, credit reporting agencies and any other authority having jurisdiction over Boost Credit, and it may limit your ability to obtain any loan or financing facility in the future from a commercial bank or a financial institution in Malaysia.

18. Do I need a guarantor or collateral?

No guarantor or collateral is required.

BM

1. Apakah yuran & caj?

<Imej>

Yuran Pembayaran Lewat: 1% p.a. dikira setiap hari pada baki tertunggak.

Bayar tepat pada masanya untuk mengelakkan yuran pembayaran lewat.

2. Apa itu MYDIN PayFlex?

MYDIN Payflex ialah produk MYDIN Beli Sekarang, Bayar Kemudian (BNPL) yang dikuasakan oleh Boost Credit.

3. Apakah ciri-ciri MYDIN PayFlex?

Ansuran fleksibel 3 bulan, kelulusan cepat, patuh syariah dan boleh digunakan di semua outlet MYDIN.

4. Adakah produk ini dilesenkan atau diluluskan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia?

MYDIN PayFlex adalah berdasarkan konsep Murabahah Komoditi dan diperakui Patuh Syariah seperti yang diluluskan oleh penasihat Syariah kami.

5. Bagaimanakah cara saya memohon MYDIN PayFlex?

- Gunakan telefon bimbit anda, imbas kod QR MYDIN Payflex atau buka pelayar web anda (cth Chrome / Safari) dan pergi ke www.payflex.my/MYDIN
- Buat log masuk pengguna dan kata laluan
- Lengkapkan permohonan di mana anda perlu mempunyai kad pengenalan dan kad debit di tangan
- Akhirnya tunggu kelulusan sahaja.

6. Adakah ia memerlukan apa-apa bayaran untuk permohonan?

Tidak! Permohonan adalah percuma sepenuhnya, dan anda juga tidak akan mempunyai sebarang yuran tahunan.

7. Bagaimanakah saya boleh menggunakan MYDIN PayFlex selepas permohonan saya diluluskan?

- Apa yang anda perlukan hanyalah telefon bimbit untuk mendaftar masuk ke www.payflex.my/MYDIN di mana-mana kedai MYDIN.
- Klik pada "Jom Transaksi di MYDIN"
- Tunjukkan kepada juruwang kod QR anda.

- Anda tidak membayar apa-apa hari ini dan transaksi anda di MYDIN akan dibahagikan kepada 3 pembayaran sepanjang 3 bulan. Pembayaran pertama anda akan dibayar dalam masa 30 hari.
8. Berapa banyak yang saya boleh berurus niaga menggunakan MYDIN PayFlex? Anda boleh membelanjakan sehingga had kredit anda yang dibenarkan. Sila lihat had kredit pada papan pemuka MYDIN PayFlex anda.
9. **Bolehkah kita menggunakannya di mana-mana sahaja?**
Ia berfungsi di mana-mana cawangan MYDIN di Malaysia.
10. **Saya mendapat kupon MYDIN PayFlex RM15. Bagaimana cara saya menggunakannya?**
- Kupon akan diemalkan kepada anda. Semasa pembayaran, tunjukkan kepada juruwang kupon pada telefon anda dengan potongan RM15 daripada pembelian anda.
 - Untuk membayar dalam 3 ansuran, log masuk ke PayFlex.my dan tunjukkan kod QR kepada juruwang.
11. **Saya menghadapi masalah dengan aplikasi MYDIN PayFlex saya. Apa yang boleh saya lakukan?**
Sila ambil tangkapan skrin masalah permohonan anda. E-mel support@payflex.my untuk sokongan.
12. **Saya telah ditolak semasa permohonan MYDIN Payflex. Apa yang boleh saya lakukan?**
Alasan penolakan tidak didedahkan dan tiada rayuan boleh dibuat. Anda boleh cuba memohon lagi pada masa hadapan.
13. **Status permohonan saya "belum selesai". Apa yang boleh saya lakukan?**
Permohonan MYDIN Payflex anda mengambil masa lebih lama daripada biasa untuk disemak. Semak status permohonan anda sekali lagi dalam satu atau dua hari. Anda juga akan menerima e-mel dengan kemas kini tidak lama lagi.
14. **Saya tidak mempunyai kad debit. Bolehkah saya membayar dengan cara lain?**
MYDIN Payflex pada masa ini hanya menerima kad debit untuk pembayaran balik.

15. Bagaimana saya membayar balik?

- Terdapat dua cara:
- Bayar secara manual: Anda boleh pergi ke www.payflex.my/MYDIN, klik pada “Bayar Semua” atau pergi ke tab “Pembayaran Balik” dan klik “Bayar Sekarang” untuk membuat pembayaran bagi kontrak tertunggak individu.
- Pembayaran automatik: PayFlex boleh memotong pembayaran daripada kad debit anda dengan lancar. Anda akan mendapat e-mel pengesahan apabila pembayaran berjaya.

16. Saya mempunyai wang tunai tambahan dan ingin membayar kontrak PayFlex saya lebih awal. Bolehkah saya berbuat demikian?

- Ya. Anda boleh membuat pembayaran awal di www.payflex.my/MYDIN

17. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan pembayaran saya?

- Bergantung pada fasa mana anda berada dalam pembayaran anda, caj pembayaran lewat yang berkaitan akan dicaj pada jumlah tertunggak tersebut.
- Jika anda tidak dapat memenuhi kewajipan pembayaran balik anda pada tarikh tamat tempoh, anda akan menanggung caj pembayaran lewat yang dikenakan yang dikenakan ke atas jumlah tertunggak anda. Boost Credit akan memulakan tindakan undang-undang terhadap anda untuk mendapatkan semula semua pembayaran yang perlu dibayar serta penguatkuasaan semua hak yang diberikan kepada Boost Credit di bawah Terma dan Syarat yang berkaitan dan undang-undang yang berkaitan tanpa notis lanjut kepada anda, di mana anda akan bertanggungjawab selanjutnya kos yang timbul daripadanya. Sila ambil perhatian juga bahawa adalah menjadi hak kami di bawah Terma dan Syarat yang berkaitan untuk mendedahkan semua maklumat yang ditetapkan kepada organisasi maklumat kredit atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, agensi pelaporan kredit dan mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Boost Credit, dan ia mungkin menghadkan keupayaan anda untuk mendapatkan sebarang pinjaman atau kemudahan pembiayaan pada masa hadapan daripada bank perdagangan atau institusi kewangan di Malaysia.

18. Adakah saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Tiada penjamin atau cagaran diperlukan.

19. Do I need a guarantor or collateral?

- No guarantor or collateral is required.